



Algemene leveringsvoorwaarden Stichting Sarya

1. Overeenkomst en de *kleine lettertjes*

Als u zorg krijgt van een zorginstelling, maakt u met deze instelling afspraken over de zorg. Bij die afspraken horen in ieder geval de *algemene leveringsvoorwaarden* ggz. Dat zijn de afspraken die u heeft gemaakt over de behandeling. In de algemene leveringsvoorwaarden ggz staat niet welke zorg u nodig hebt, maar wel waar de zorginstelling en ook u zich aan moeten houden. Naast de voorwaarden geldt natuurlijk wat wettelijk is geregeld.

GGZ Nederland, de LPGGZ, NPCF en Consumentenbond hebben deze algemene leveringsvoorwaarden ggz samen opgesteld. Daarom vindt u hier heel in het kort wat de voorwaarden regelen.

2. Wanneer gelden de voorwaarden?

De voorwaarden gelden als u bij Stichting Sarya onder behandeling bent.

3. Vertegenwoordiging

De vertegenwoordiger treedt in de rechten en plichten van de patiënt uit hoofde van deze algemene leveringsvoorwaarden voor zover de patiënt wilsonbekwaam is en voor zover de vertegenwoordiger hiertoe is gemachtigd op de grond van de wet of de persoonlijke schriftelijke machtiging door de patiënt.

4. Familie en naastbetrokkene(n)

Familie en/of naastbetrokkenen van u hebben recht op overleg met de zorgverlener over de zorg die u krijgt. Maar alleen als u dat ook wilt en schriftelijk toestemming hiervoor geeft. Het kan zijn dat u er bezwaar tegen heeft dat uw behandelaar met uw familie overlegt. In dit geval wordt er **geen** informatie verstrekt naar familie of anderen betreft verloopt van uw behandeling binnen Stichting Sarya.

5. Recht op duidelijke informatie

Het is voor u belangrijk dat u alle informatie krijgt die nodig is om goed te kunnen besluiten betreft behandelingen binnen Stichting Sarya. U heeft onder andere recht op informatie betreft:

- De intake, de diagnose, de prognose en eventuele onzekerheden daarbij,
- Onze opties voor de behandeling, het doel, de aard en eventuele risico's,
- De naam van de behandelaar en andere medewerkers die betrokken zijn bij uw behandeling,
- Uw eventuele kosten (eigen bijdrage)
- Wat te doen bij een noodgeval/crisis
- Betreft uw vertegenwoordiging, eventuele informatiewisseling met mantelzorgers en/of familieleden
- Huisregels en gedragsregels
- Cliëntenraad, klachtenreglement en privacyreglement
- Informatie over eventuele andere instanties in de regio die voor u belangrijk zijn.



6. Behandelovereenkomst en begin van de zorg

U sluit alleen een behandelovereenkomst met Stichting Sarya om behandelingen te kunnen starten. In de praktijk zal het zo zijn, dat uw zorgverlener met u de behandelovereenkomst uitvoerig bespreekt betreft inhoudt. Tenzij u het daar niet mee eens bent, kan uw behandeling binnen Stichting Sarya niet starten.

7. Behandelingen op afstand

Indien mogelijk en verantwoord en met instemming van de patiënt verleent Stichting Sarya zorg op afstand (denk aan EHealth, beeldbellen). Stichting Sarya informeert de patiënt vooraf over de randvoorwaarden voor verantwoorde behandelingen op afstand en evalueert regelmatig met patiënt of aan die randvoorwaarden wordt voldaan.

8. Zorgdossier en Privacyreglement

Het zorgdossier bevat de in de wet en regelgeving geregelde ontwerpen, het volgende:

- Welke instanties en/of personen betrokken en/of geïnformeerd kunnen worden bij de behandelingen
- De wensen en voorkeuren van de patiënt inclusief contra-indicaties voor de behandeling en zorginterventies
- De voortgang, rapportages, uitslagen ROM-uitslagen, DSM kortom alles met betrekking tot behandeling.
- Stichting Sarya hanteert een privacyreglement met betrekking tot de verwerking van de gegevens van patiënten. Privacyreglement kan opgevraagd worden bij de receptie maar is ook online te vinden op www.stichtingsarya.nl

9. Verantwoorde zorg en veiligheid

Stichting Sarya levert verantwoorde zorg op basis van goed zorgverlenerschap. Onder goed zorgverlenerschap wordt verstaan: zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht wordt verleend en die afgestemd is op de reële behoefte van de patiënt en tegelijkertijd borg staat voor de veiligheid van patiënten en zorgverleners.

Hiernaast is Stichting Sarya in bezit van een kwaliteitsmanagementsysteem en gecertificeerd met ISO 900:2015 certificaat.

Stichting Sarya draagt zorg voor de veiligheid van de infrastructuur en faciliteiten inclusief brandpreventie en hygiëne. Stichting Sarya heeft een calamiteitenplan en geeft personeel en patiënten duidelijke instructies wat zij moeten doen bij brand en calamiteiten.

10. Zorg op afspraak en ketenzorg

Goede informatie over een afspraak is voor u en voor uw behandelaar belangrijk. In de behandelovereenkomst staat uitgebreid informatie hierover.

Het kan zijn dat bij de behandeling meerdere behandelaars zijn betrokken. Stichting Sarya geeft u daar alle informatie over.



11. Verplichtingen van de patiënt

Niet alleen de zorginstelling heeft verplichtingen volgens de algemene leveringsvoorwaarden ggz, maar ook u als patiënt.

U moet zich legitimeren en aangeven bij wie u bent verzekerd. Daarnaast geeft u door wie de instelling in geval van bijvoorbeeld nood kan bereiken. Verder bent u verplicht om alle voor de zorg noodzakelijk informatie over uzelf te geven. Het is mogelijk, dat u op een wachtlijst komt. Als u zich dan door een andere zorginstelling laat helpen, moet u dat doorgeven. U moet zich aan de huisregels houden en aan veiligheidsvoorschriften.

Als de zorg niet valt binnen de verzekering, kunt u niet behandeld worden binnen Stichting Sarya.

12. Einde behandeltraject en nazorg

In volgende gevallen eindigt een behandeltraject binnen Stichting Sarya:

- Als de behandeldoelen zijn behaald,
- Als u zich niet aan de afspraken houdt terwijl wij daar vaker op geattendeerd hebben,
- Als er geen mogelijkheden zijn voor het voortzetten van behandeltraject,
- Op uw verzoek,
- Als u komt te overlijden,

13. Klachten en Geschillen

Stichting Sarya heeft een klachten reglement en is aangesloten bij een geschillencommissie. U kunt op ons website www.stichtingsarya.nl/klachten ons klachten reglement vinden.