



## Algemene behandelvoorwaarden Stichting Sarya

### 1. Overeenkomst en toepasselijkheid van de voorwaarden

Wanneer u zorg ontvangt van Stichting Sarya worden afspraken gemaakt over uw behandeling. Deze afspraken worden vastgelegd in een behandelovereenkomst. Op alle behandelingen zijn deze algemene behandelvoorwaarden van toepassing.

Naast deze voorwaarden gelden de relevante wettelijke regelingen, waaronder onder andere:

- de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);
- de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
- de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);
- en overige toepasselijke wet- en regelgeving binnen de geestelijke gezondheidszorg.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle patiënten van Stichting Sarya.

---

### 2. Vertegenwoordiging

Indien een patiënt niet in staat is zelfstandig beslissingen te nemen over de behandeling, kunnen rechten en plichten worden uitgeoefend door een wettelijk vertegenwoordiger of een schriftelijk gemachtigde vertegenwoordiger.

Stichting Sarya handelt hierbij conform de geldende wettelijke bepalingen.

---

### 3. Familie en naastbetrokkenen

Stichting Sarya hecht waarde aan de betrokkenheid van familieleden, naasten en mantelzorgers bij de behandeling. Overleg of informatie-uitwisseling vindt uitsluitend plaats met toestemming van de patiënt, tenzij de wet anders bepaalt.

De patiënt kan op ieder moment aangeven welke personen wel of geen informatie mogen ontvangen.

---

### 4. Recht op informatie

De patiënt heeft recht op duidelijke, begrijpelijke en volledige informatie over de behandeling. Stichting Sarya informeert de patiënt onder andere over:

- de intake, diagnose en prognose;
- het behandelplan en de behandeldoelen;
- mogelijke behandelmethoden, risico's en alternatieven;
- de naam en functie van betrokken zorgverleners;
- eventuele wachttijden;
- bereikbaarheid bij crisis of spoed;
- eventuele kosten of eigen bijdragen;
- rechten rondom privacy en dossierinzage;
- klachtenregeling;



- huisregels en veiligheidsvoorschriften;
- digitale zorg en gegevensuitwisseling.

De patiënt heeft het recht vragen te stellen en toestemming te geven of te weigeren voor behandeling.

---

### **5. Behandelovereenkomst en start van de zorg**

Voordat de behandeling start, bespreekt Stichting Sarya samen met de patiënt het behandelplan, de doelen en de werkwijze.

De behandeling start nadat:

- de patiënt voldoende geïnformeerd is;
- toestemming heeft gegeven voor behandeling;
- en de behandelovereenkomst tot stand is gekomen.

De patiënt heeft het recht de behandeling op ieder moment te beëindigen, tenzij wettelijke bepalingen anders voorschrijven.

---

### **6. Behandeling op afstand (E-health)**

Stichting Sarya kan, indien passend en verantwoord, gebruikmaken van digitale zorgverlening, zoals beeldbellen, online behandelmodules of andere e-healthtoepassingen. Digitale zorg wordt uitsluitend aangeboden als aanvulling op fysieke behandeling en niet als volledig online behandeltraject.

Fysieke aanwezigheid op locatie blijft in ieder geval verplicht voor:

- intakegesprekken;
- evaluatiegesprekken;
- diagnostiek;
- essentiële onderdelen van de behandeling;
- situaties waarin de behandelaar fysieke aanwezigheid noodzakelijk acht.

Voor digitale zorg gelden aanvullende voorwaarden:

- de patiënt geeft toestemming voor digitale communicatie;
- Stichting Sarya zorgt voor passende beveiliging van gegevens;
- digitale behandeling wordt regelmatig geëvalueerd op geschiktheid en veiligheid;
- bij crisis, veiligheidsrisico's of acute psychiatrische problematiek kan fysieke zorg noodzakelijk zijn.

Indien Stichting Sarya van oordeel is dat behandeling op afstand onvoldoende passend, veilig of verantwoord is, kan worden besloten digitale behandeling te beperken of stop te zetten.

---

### **7. Zorgdossier en privacy**

Stichting Sarya verwerkt persoonsgegevens conform de AVG en andere relevante wetgeving.



Van iedere patiënt wordt een zorgdossier bijgehouden. Dit dossier bevat onder andere:

- persoonsgegevens;
- behandelgegevens;
- rapportages en evaluaties;
- correspondentie met betrokken zorgverleners;
- eventuele ROM-gegevens en diagnostische informatie;
- toestemmingen en beperkingen rondom gegevensuitwisseling.

De patiënt heeft recht op:

- inzage in het dossier;
- correctie van feitelijke onjuistheden;
- een afschrift van het dossier;
- informatie over gegevensverwerking.

Stichting Sarya bewaart dossiers conform de wettelijke bewaartermijnen.

Het privacyreglement is beschikbaar via de website: [www.stichtingsarya.nl](http://www.stichtingsarya.nl)

---

## 8. Verantwoorde zorg en veiligheid

Stichting Sarya levert verantwoorde, veilige en patiëntgerichte zorg volgens professionele standaarden en geldende kwaliteitsnormen.

De zorg wordt:

- doeltreffend;
- doelmatig;
- respectvol;
- en afgestemd op de individuele situatie van de patiënt verleend.

Stichting Sarya beschikt over passende kwaliteits- en veiligheidsmaatregelen, waaronder:

- een kwaliteitsmanagementsysteem;
- protocollen voor incidenten en calamiteiten;
- beleid rondom privacy en informatiebeveiliging;
- brand- en veiligheidsvoorzieningen.

Medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht.

---

## 9. Afspraken en bereikbaarheid

Afspraken worden in overleg gepland.

De patiënt wordt verzocht verhindering tijdig door te geven. Stichting Sarya kan kosten in rekening brengen bij:

- niet tijdig annuleren;
- of het niet verschijnen op een afspraak, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Stichting Sarya informeert patiënten over:

- bereikbaarheid;



- wachttijden;
- crisisdiensten;
- en vervanging bij afwezigheid van behandelaars.

---

### 10. Samenwerking met andere zorgverleners

Indien meerdere zorgverleners betrokken zijn bij de behandeling, draagt Stichting Sarya zorg voor afstemming en samenwerking, voor zover de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Waar nodig vindt gegevensuitwisseling plaats conform de geldende privacywetgeving.

---

### 11. Verplichtingen van de patiënt

De patiënt is verplicht:

- juiste en volledige informatie te verstrekken die relevant is voor de behandeling;
- zich te legitimeren conform wettelijke verplichtingen;
- wijzigingen in verzekering, adresgegevens of contactpersonen door te geven;
- respectvol om te gaan met medewerkers en andere patiënten;
- huisregels en veiligheidsvoorschriften na te leven.

Bij ernstig grensoverschrijdend gedrag, agressie, bedreiging of herhaaldelijk niet naleven van afspraken kan Stichting Sarya besluiten de behandeling te beëindigen.

---

### 12. Beëindiging van de behandeling

De behandeling eindigt onder andere:

- wanneer de behandeldoelen zijn bereikt;
- op verzoek van de patiënt;
- bij wederzijds goedvinden;
- wanneer voortzetting van de behandeling niet langer passend of verantwoord is;
- bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken;
- bij overlijden van de patiënt.

Bij beëindiging van de behandeling bespreekt Stichting Sarya indien nodig de mogelijkheden voor passende nazorg of vervolgzorg.

---

### 13. Nazorg

Stichting Sarya hecht belang aan een zorgvuldige afronding van de behandeling en passende nazorg waar nodig.

Nazorg kan onder andere bestaan uit:

- een afsluitend evaluatiegesprek;
- advies over terugvalpreventie;
- informatie over vervolgzorg of ondersteuning;
- overdracht naar een huisarts, wijkteam of andere zorgverlener;



- afspraken over eventuele vervolcontacten.

Indien nodig en met toestemming van de patiënt draagt Stichting Sarya zorg voor een passende overdracht van relevante behandelgegevens aan betrokken vervolgzorgverleners. De patiënt blijft zelf verantwoordelijk voor het tijdig opvolgen van adviezen en het inschakelen van hulp bij nieuwe of terugkerende klachten.

---

#### **14. Klachten en geschillen**

Stichting Sarya beschikt over een klachtenregeling conform de Wkkgz.

Indien een patiënt ontevreden is over de zorgverlening, wordt geadviseerd dit eerst bespreekbaar te maken met de betrokken behandelaar. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan een formele klacht worden ingediend.

Stichting Sarya is aangesloten bij een erkende geschilleninstantie.

Meer informatie over de klachtenregeling is beschikbaar via de website:

[www.stichtingsarya.nl](http://www.stichtingsarya.nl)

---

#### **15. Slotbepalingen**

Deze algemene behandelvoorwaarden kunnen door Stichting Sarya worden gewijzigd indien wet- en regelgeving of organisatorische ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. De meest actuele versie is beschikbaar via de website van Stichting Sarya.

Versie 2026

Vastgesteld door directie Stichting Sarya

Intern documentnummer: 200.3 Algemene behandelvoorwaarden